

Interessengemeinschaft Iburger Straße e.V.  
Petra Jeda  
Iburger Straße 78  
  
49082 Osnabrück

Ihre Ansprechpartnerin:  
**Frau Plaßmann**  
Telefon 0541/324-3535  
Telefax 0541/324-1833  
E-mail:  
[nancy.plassmann  
@sparkasse-osnabrueck.de](mailto:nancy.plassmann@sparkasse-osnabrueck.de)  
13.05.2015

## Zukunftsprogramm der Sparkasse

Sehr geehrte Frau Jeda,

vielen Dank noch einmal für Ihr Schreiben und unser Gespräch in dem wir unsere jeweiligen Beweggründe noch einmal austauschen konnten.

Mit unserem Zukunftsprogramm reagieren wir, wie gesagt, auf die veränderten Kundenbedürfnisse. Wir bauen das digitale und das telefonische Angebot aus und stärken und modernisieren unsere Standorte. Zeitgleich müssen wir aber auch wirtschaftlich sein. Die Niedrigzinspolitik der Europäischen Zentralbank hat erheblichen Einfluss auf die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen unseres Hauses. Daher nehmen wir bewusst eine Straffung des Filialnetzes vor. Mit über 500 Beratern in der direkten Kundenberatung und 43 Standorten sind wir aber auch weiterhin flächendeckend vertreten.

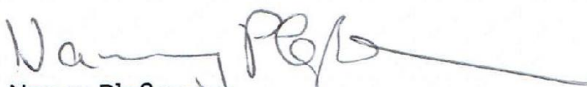
Ihr Bedauern über die Schließung des Standortes Nahne können wir nachvollziehen. Maßgeblich für unsere Entscheidung war die rückläufige Kundennutzung der Filiale, aber auch die Nähe zu weiteren Standorten. Unsere Filialen Rosenplatz und unsere Filiale Meller Straße sind jeweils 2 km entfernt. Die Filialen Sutthausen und Voxtrup in 4,4 bzw. 4,8 km Entfernung gelegen. In unmittelbarer Nähe aller 4 Filialen befinden sich Bushaltestellen (Großer Fledderweg, Rosenplatz, Sutthausen Mitte und Spitze (Voxtrup). Allen Kunden werden wir drei Monate vor der Schließung einen Alternativvorschlag machen.

Eine Alternative können wir Ihnen bereits jetzt nennen – Überweisungen bis 2.000 Euro täglich können auch telefonisch unter der Nummer 0541/324-0 an unser Service Center gegeben werden.

Derzeit arbeiten wir an der Umsetzung und den Vorschlägen für unsere Kunden. Sollten Sie weitere Fragen haben, rufen Sie mich gern an.

Mit freundlichen Grüßen

**Sparkasse Osnabrück**

  
Nancy Plaßmann